

Relatório Anual 2023

Baixe o Relatório em [PDF](#)

Apresentação

Certa de sua responsabilidade na gestão dos mais de **3,9 bilhões** de patrimônio que garantirão os benefícios previdenciários a quase **7 mil** participantes e mais de **9 mil** beneficiários e, fazendo cumprir seu propósito de proteção social e seu compromisso com a transparência e a prestação de contas, a Previdência BRB apresenta o Relatório Anual de Informações aos Participantes e Assistidos 2023.

As metas estratégicas da Previdência BRB se coadunam com o compromisso de garantir o pagamento dos benefícios previdenciários, mas, especialmente, de cumprir o contrato previdenciário e realizar os sonhos de um futuro seguro e sustentável para todos os participantes e assistidos.

Numa gestão dinâmica e com foco no resultado, apresentamos as conquistas evidenciadas em 2023 e as medidas adotadas para o fortalecimento dos Planos de Benefícios e para a perenidade da Previdência BRB, afinal, "O futuro que você sonha está em nossos Planos!". Boa leitura!



Mensagem da Diretoria



O ano de 2023 foi um período marcante para a Previdência BRB em todos os sentidos. Em setembro, a nova marca foi lançada ao público. A mudança trouxe uma visibilidade nacional para a Entidade, propiciando novos negócios, criando a possibilidade de conquistar novos públicos, expandindo a atuação da Entidade no mercado brasileiro de previdência complementar, sempre com foco na sustentabilidade dos planos e na perenidade da Fundação. A Previdência BRB continua em plena transformação para trilhar voos ainda maiores. O Time tem trabalhado com determinação pelo crescimento da Entidade, objetivo estratégico que dita os nossos caminhos, diariamente.

Os resultados do ano de 2023 foram muito positivos e demonstram que a Previdência BRB está no rumo certo. O número de participantes vinculados aos Planos de Benefícios atingiu a marca de **6.929**, com crescimento anual de **10,14%**. O patrimônio administrado fechou em **R\$3,87 bilhões**, representando um crescimento de **10,3%**. A despesa administrativa comparada ao patrimônio administrado reduziu para **0,44%**, portanto, **6,4%** abaixo do índice apurado em 2022, demonstrando o controle existente com relação aos gastos administrativos.

A Entidade também está em constante aprimoramento digital, com foco na melhoria da experiência dos participantes e no desenvolvimento de ferramentas que lhe proporcionem facilidade e agilidade, tomando a jornada do cliente o mais agradável possível. Nessa linha, temos obtido certificações que comprovam a segurança nas operações, tanto do ponto de vista digital, quanto ao atendimento aos princípios de governança e compliance, fundamentais na administração de recursos de terceiros.

A governança está cada vez mais robusta e sua conformidade fortalecida, por meio de órgãos estatutários tecnicamente preparados e atuantes. Em 2023, criamos a Auditoria Interna subordinada ao Conselho Deliberativo; implantamos todos os requisitos do Sistema de Integridade para obtenção da certificação DSC 10000, que certifica as diretrizes do Sistema de Compliance; renovamos o Selo de Governança em Investimentos, ratificando nosso compromisso com a rentabilidade e a segurança dos recursos confiados, por participantes e patrocinadores, à gestão da Previdência BRB.

Por fim, é importante destacar que todos os Planos de Benefícios e o PGA bateram suas respectivas metas do ano.

O crescimento da Previdência BRB é sinônimo de perenidade de uma entidade sólida e que cumpre sua missão a cada dia, com afoço e determinação.

A Diretoria Executiva



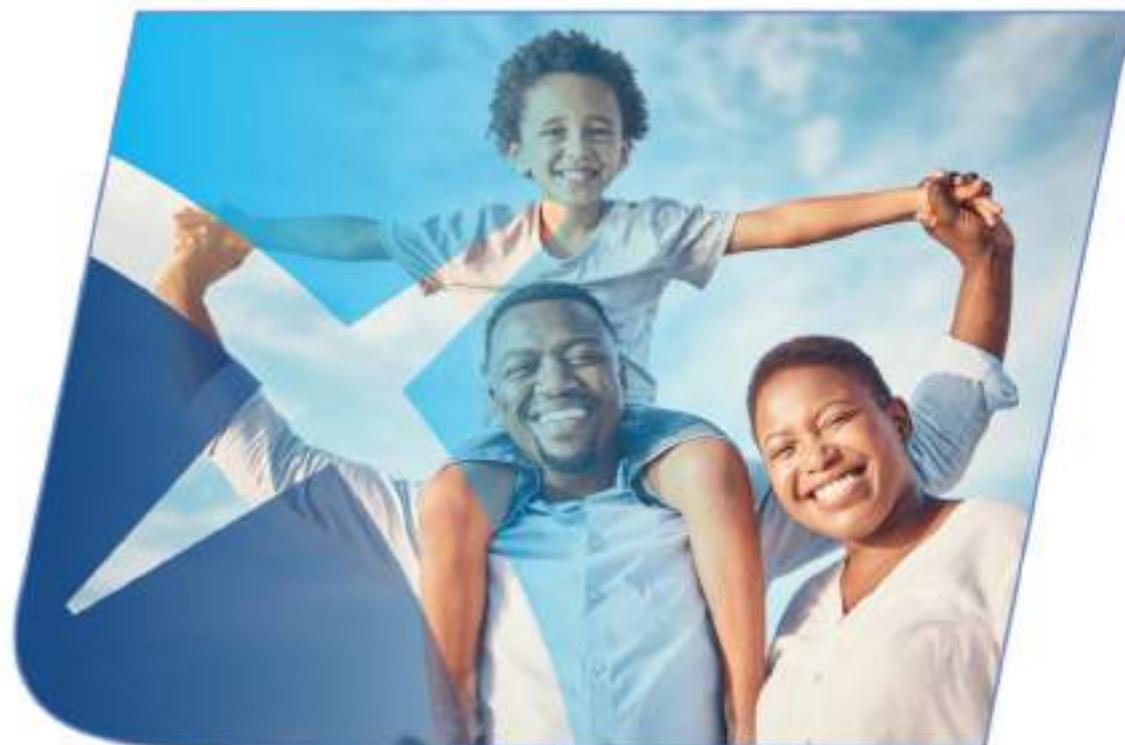
O futuro que você sonha
está em nossos Planos!

Nova marca, novos tempos, mesmo propósito!

No dia 21 de setembro, em um evento institucional com as patrocinadoras, instituidoras, empregados e gestores da Entidade, foi apresentada oficialmente a nova marca Previdência BRB ao público. A mudança traz uma visibilidade nacional para a Fundação, que vai permitir novos negócios, não impactando na razão social e na governança da Entidade, que permanecem inalteradas.

O estudo para a mudança da marca foi preparado desde o final de 2022, quando foi elaborado o planejamento estratégico que reafirmava a postura de crescimento, voltada à ampliação da atuação da Entidade e ao fortalecimento da missão de levar o benefício da previdência complementar a um número cada vez maior de pessoas. Assim, a necessidade de reposicionar a marca e alinhar a identidade com o momento atual tornaram-se essenciais para a Entidade.

Sendo assim, em 26 de julho, o Conselho Deliberativo aprovou a mudança de marca atual e, a partir de 21/09/2023, em associação natural com a Patrocinadora Fundadora Banco BRB, a Regius passou a se chamar Previdência BRB. Uma marca que já nasceu forte, pois toma emprestados os atributos e o recall da marca BRB, mas sem perder a essência e a história da Regius. Muito pelo contrário, a nova marca evidenciou como um grande passo no caminho de uma Entidade cada vez mais forte, eficiente, independente e de acordo com as exigências do mercado. A gestão dos planos de benefícios permanece independente e mantém o foco na rentabilidade e na segurança dos participantes e beneficiários.



Rebranding

A mudança de marca envolveu um planejamento coordenado e consistente de *rebranding*, com a preparação do público interno, nas ações do dia a dia, como o padrão de atendimento cortês e personalizado e o aprimoramento na experiência do cliente. Para o público externo, a comunicação reforçou a história da marca e as conquistas. O motivo para a mudança é que os *stakeholders* ganham com o crescimento e com a atuação mais forte da Entidade, no mercado nacional.

Grandes Números

6.929

Total de
Participantes

Rentabilidade
média dos Planos
em 2023 (a.a.)

13,11%

52^a

No ranking de 248
EFPC da ABRAPP

Relação de
despesas/ Ativo
Total Administrado

0,44%

179

milhões de reais
em contribuições
recebidas

258

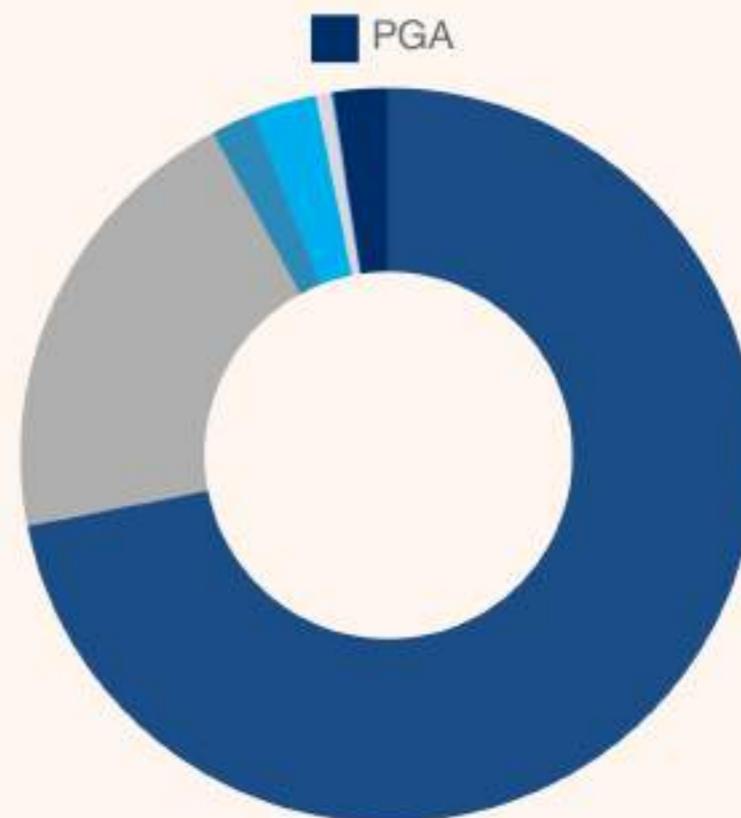
milhões de reais
em benefícios
pagos

Patrimônio

R\$3.866.677.859

+11%

Composição do Patrimônio



Crescimento



Evolução da População

A população dos Planos de Benefícios cresceu **10,14%**, atingimos **6.929** participantes.



Aumento na Arrecadação

Houve aumento de **6,95%** na arrecadação, em função das novas adesões.



Patrocinadoras e Instituidoras

A Previdência BRB conquistou duas novas patrocinadoras e duas novas instituidoras, representando um crescimento de **18,8%**.

Patrimônio Humano



[Leia mais](#)

Princípios da Gestão de RH



- Colaboradores felizes, preparados e orientados.
- Ambiente de trabalho adequado e acolhedor.
- Foco na valorização das pessoas e no respeito à diversidade.

Ações de Qualificação



Carga horária de mais de

4,6 mil horas

57

Cursos realizados

51

Participações em eventos externos

12

Profissionais certificados

Destques



Experiência do Cliente

Novos canais de Relacionamento

[Leia mais](#)



Transformação Digital

Avanços Tecnológicos

[Leia mais](#)

Nossa História



1985

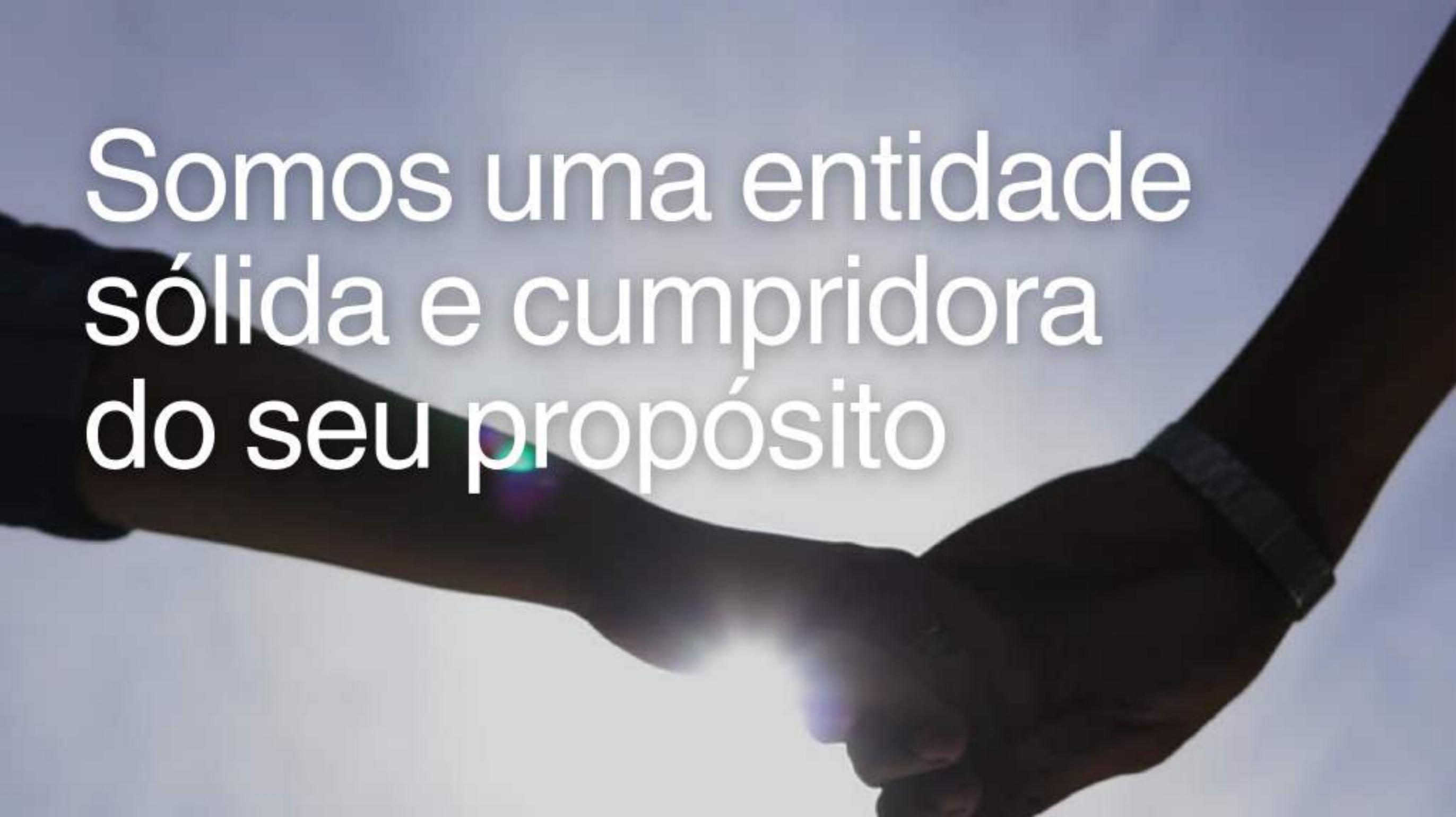
Criação da Regius Sociedade Civil de Previdência Privada e seu primeiro Plano, o BD-01.

Orgulho do Nosso DNA

A Regius, num processo natural e evolutivo de crescimento, tornou-se Previdência BRB, para estarmos cada vez mais alinhados com as exigências do mercado e para demonstrar todo o nosso orgulho em ter o DNA financeiro, o DNA BRB. Novos tempos! Novos horizontes! O mesmo propósito!

[Assista no YouTube](#)



A close-up photograph of two hands shaking in a firm, confident grip. The hands are silhouetted against a bright, glowing light source, creating a strong contrast and a lens flare effect. The background is a soft, hazy blue and white. The text is overlaid on the upper left portion of the image.

Somos uma entidade
sólida e cumpridora
do seu propósito

Indicadores de Gestão



[Saiba mais](#)



Custo Administrativo / Ativo Total

Em 2023, o custo administrativo fechou em **0,44%** do patrimônio total administrado, uma redução de **6,38%** em relação a 2022.



Indicador de Eficiência

Em 2023, o índice de eficiência das ações estabelecidas no Planejamento Estratégico, foi de **85%** das ações realizadas.



Execução Orçamentária

No ano de 2023, as despesas administrativas apresentaram nível de realização de **1,01%** abaixo do valor orçado.

Perfil Corporativo

A Entidade

A Regius, em 21/09/2023, adotou o nome fantasia de Previdência BRB, mantendo-se como uma entidade de previdência complementar fechada, instituída como Sociedade Civil sem fins lucrativos. Sua atuação foi autorizada pela Portaria nº 3.484, de 18/04/1985, com o propósito inicial de gerenciar os planos de previdência complementar do Conglomerado BRB. Com o tempo, ampliou sua atuação para o multipatrocínio e, agora, atua na gestão de multiplanos, numa fase de expansão e crescimento.

Atualmente, a entidade gerencia 7 Planos Previdenciários e um Plano Administrativo, incluindo: o Plano de Benefício Definido BD-01; o Plano de Contribuição Definida CD-02; o Plano de Contribuição Variável CV-03; o Plano de Contribuição Definida CD-Metrô-DF; o Plano de Contribuição Definida CD-05; o Plano de Contribuição Definida BrasíliaPrev; o Plano de Contribuição Definida RegiusPrev, para servidores públicos de entes federativos; e o Plano de Gestão Administrativa – PGA.



Patrocinadoras

As Patrocinadoras são representadas por empresas ou grupos que disponibilizam, mediante formalização de convênio com o fundo de pensão, um Plano de Benefícios previdenciários para os seus empregados. Nessa situação, as contribuições vertidas ao Plano são feitas conjuntamente pela empresa Patrocinadora e os participantes do Plano.

Desta categoria, que pressupõe a existência de vínculo empregatício entre as partes, os Planos administrados pela Previdência BRB possuem 14 (catorze) Patrocinadoras, incluindo a própria Entidade.

PATROCINADORAS	
Banco BRB BRB Card BRB Seguros Saúde BRB Metrô-DF Previdência BRB Ceasa-DF ANEABRE	Prefeitura de Maringá Câmara Municipal de Maringá Agência Maringense de Regulação – AMR Instituto Ambiental de Maringá – IAM Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Maringá – IPPLAM Maringá Previdência



Instituidoras

As Instituidoras são entidades representativas de caráter profissional, classista ou setorial, que disponibilizam, mediante formalização de convênio com o fundo de pensão, Plano de Benefícios previdenciários para os seus associados ou membros. Nessa situação, as contribuições vertidas ao Plano são feitas principalmente pelos participantes, ou seja, sem a obrigação de aportes da associação que os congrega. Atualmente, a Previdência BRB possui convênio com 5 (cinco) Instituidoras, incluindo a própria Entidade.

INSTITUIDORAS
ANEABRE AABR COPEV-DF ICIPE - Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada Previdência BRB

Nossos Números



6.929 Total de Participantes

5.214
Ativos

1.540
Assistidos

175
Pensionistas

14
Patrocinadores

5
Instituidores

7
Planos de
Benefícios

5
Planos Abertos

2
Planos
Fechados

e o PGA

Rentabilidade 2023

A Previdência BRB encerrou o ano com a gestão de sete Planos Previdenciários e um Plano de Gestão Administrativa, os quais, de forma consolidada, atingiram **R\$ 3,9 bilhões de patrimônio**, distribuído em diversos ativos, em consonância às respectivas políticas de investimentos, legislação de regência e as características de cada plano. A variação positiva dos patrimônios consolidados foi de **R\$ 355 milhões**, com o destaque para os crescimentos dos Planos BrasíliaPrev e CD-Metrô-DF, cuja evolução foi de **125%** e **62%**, respectivamente. A rentabilidade média ponderada de todos os planos administrados foi de **13,11%** em 2023, equivalente a uma rentabilidade real (acima da inflação) de **8,12%** a.a.

 **Patrimônio Consolidado**

R\$ 3,87 bilhões

[Saiba mais](#)



Plano BD-01

Ano

12,69

Desempenho: **133%** da meta atuarial.
Rendeu **97%** do CDI e **105%** da mediana do segmento.

[Saiba mais](#)



Plano CD-02

Ano

12,88

Desempenho: **147%** do índice de referência.
Rendeu **99%** do CDI e **101%** da mediana do segmento.

[Saiba mais](#)



Plano CV-03

Ano

14,37

Desempenho: **164%** do índice de referência.
Rendeu **110%** do CDI e **119%** da mediana do segmento.

[Saiba mais](#)



Plano CD-Metrô-DF

Ano

14,23

Desempenho: **162%** do índice de referência.
Rendeu **109%** do CDI e **192%** da Poupança.

[Saiba mais](#)



Plano CD-05

Ano

15,53

Desempenho: **177%** do índice de referência.
Rendeu **119%** do CDI e **121%** da mediana do segmento.

[Saiba mais](#)



BrasíliaPrev

Ano

12,12

Desempenho: **138%** do índice de referência.
A maior rentabilidade desde a criação do Plano.

[Saiba mais](#)



RegiusPrev

11 Meses

11,08

Desempenho: **154%** do índice de referência, um excelente resultado, considerando que recebemos as primeiras contribuições somente em fevereiro de 2023.

[Saiba mais](#)



PGA

Ano

13,42

Desempenho: **153%** do índice de referência, ou seja, **8,41%** de ganho acima da inflação.

[Saiba mais](#)

Destques 2023

Lançamento da Nova Marca

Com foco no aumento da visibilidade da Previdência BRB, no fortalecimento dos planos, na perenidade da Entidade e na ampliação da proteção previdenciária para um número maior de pessoas.

Criação da Auditoria Interna subordinada ao Conselho Deliberativo

Fortalecimento da conformidade e criação de mais uma linha de defesa.

Certificação DSC 10000

Implantação de todos os requisitos do Sistema de Integridade para obtenção da certificação DSC (Diretrizes do Sistema de Compliance).

Certificação DSC 10000

Implantação de todos os requisitos do Sistema de Integridade para obtenção da certificação DSC (Diretrizes do Sistema de Compliance).

Selo de Governança em Investimentos da ABRAPP

Manutenção do selo que comprova a conformidade do processo de governança dos investimentos.

Criação de novos canais de relacionamento

Balcão Virtual, 0800, WhatsApp, Canal de Ouvidoria Digital e chat ao vivo no site.

Redução de 95% déficit do Plano BD-01

Passou de R\$88,98 milhões para R\$4,74 milhões.

Crescimento 39,3% do superávit do Plano CV-03

Passou de R\$4,66 milhões para R\$6,51 milhões.

Sustentabilidade dos Planos de Benefícios e PGA

todos os planos de benefícios e PGA bateram suas respectivas metas. Rentabilidade média ponderada de 13,11%, superando em 141% o referencial dos planos.

Patrimônio Humano

Ações de Qualificação



Em 2023, as ações do Plano de Gestão Estratégica de Pessoas ratificaram o empenho da Entidade na qualificação de colaboradores e dirigentes, tendo sido realizados treinamentos de forma contínua, a fim de que fossem adquiridos e aprimorados conhecimentos, habilidades e atitudes, em função de objetivos definidos e em conformidade com o planejamento estratégico da Previdência BRB. Assim, os encontros mensais e as reuniões de líderes foram oportunidades fundamentais para fomentar benefícios, como a motivação dos colaboradores e a discussão de temas importantes para a Entidade.

Entre os cursos realizados, destaca-se a inclusão na trilha básica, destinada a todos os colaboradores, do Programa de Educação Financeira e Previdenciária, Gestão Baseada em Riscos, Experiência do Cliente, Prevenção a Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo. Todos esses cursos garantiram pontuação em nosso Programa de Educação Continuada – PEC, totalizando 2.465 horas de treinamentos fornecidos aos nossos colaboradores.

O treinamento com toda a liderança, foi realizado, com foco na implantação de uma gestão mais dinâmica e estratégica. A implantação de dinâmicas e a utilização de metodologias ágeis foi vivenciada de forma prática. Os bons resultados foram colhidos ao longo de 2023.

Por fim, a Previdência BRB viabilizou certificações ICSS e CPA-20 para seus colaboradores e dirigentes, permitindo uma atuação eficiente nos órgãos colegiados da empresa.

Carga horária de mais de

4,6 mil horas

57

Cursos realizados

51

Participações em eventos externos

12

Profissionais certificados

Estratégia Institucional

Referenciais Estratégicos



Propósito

O futuro que você sonha está em nossos Planos.



Visão

Ser uma entidade fechada de previdência complementar com portfólio de produtos inovadores e de qualidade, com rentabilidade acima do mercado, solidez nos controles internos, marca forte, com gradual e consistente crescimento no volume dos recursos administrados e no número de participantes, com atuação em todo o território nacional.



Postura Estratégica

Crescimento sustentado na excelência operacional, relacionamento de qualidade, segurança e rentabilidade na gestão dos recursos e custos adequados.



Valores

- **Respeito** - Respeitamos e valorizamos as pessoas;
- **Foco no Participante** - Reconhecemos no participante a razão de existir da Previdência BRB;
- **Relações Institucionais** - Zelamos pela qualidade e transparência nas relações;
- **Transparência** - Primamos pela clareza e tempestividade na prestação de informações;
- **Compromisso** - Somos comprometidos com a realização dos sonhos e qualidade de vida dos participantes e seus familiares;
- **Eficácia na Gestão** - Temos foco no resultado e agimos com transparência, integridade e responsabilidade socioambiental;
- **Segurança** - Prezamos pela segurança das Informações, do dinheiro investido e pelo cumprimento das normas e regulamentos;
- **Espírito Empreendedor** - Agimos com pensamento inovador para agregar valor à experiência dos nossos clientes.



Proposta de Valor

Entregar Planos de Previdência Complementar sustentáveis e seguros, proporcionando qualidade de vida e bem-estar para você.



A estrutura de governança da Previdência BRB, em conformidade com a legislação vigente, está definida por:

Conselho Deliberativo (CONDE)

- 2 (dois) membros efetivos dentre Participantes Ativos e Assistidos e igual número de suplentes escolhidos em eleição direta pelos Participantes Ativos e Assistidos;
- 2 (dois) membros efetivos e igual número de suplentes designados pelas Patrocinadoras ou Instituidoras, desde que dentre os Participantes Ativos e Assistidos dos Planos de Benefícios administrados pela Previdência BRB.

Conselho Fiscal (COFIS)

- 2 (dois) membros efetivos e igual número de suplentes designados por Patrocinadoras e Instituidoras, dentre os Participantes Ativos e Participantes Assistidos.
- 2 (dois) 2 (dois) membros efetivos e igual número de suplentes escolhidos em eleição direta pelos Participantes Ativos e Assistidos
- A presidência do Conselho Fiscal caberá a um dos membros eleitos, escolhido por estes.

Diretoria Executiva (DIREX)

- Diretor-Presidente – nomeado pelo Conselho Deliberativo;
- Diretor Financeiro – nomeado pelo Conselho Deliberativo;
- Diretor de Previdência – eleito dentre os Participantes Ativos e Assistidos.

Comitês

Os Órgãos Estatutários contam com o apoio do Comitê de Investimento – COMIN, do Comitê de Patrocinadoras e Instituidoras – COPAT, do Comitê de Gerenciamento de Crise e de Imagem – COMCI e do Comitê de Gestão de Riscos – CORIS, sendo os dois primeiros compostos por membros indicados pelas Patrocinadoras e Instituidoras dos Planos administrados pela Entidade e os dois últimos pelos titulares das unidades organizacionais da Previdência BRB.

Conselho Deliberativo	O Conselho Deliberativo é o órgão máximo, responsável pela definição da política geral de administração da Previdência BRB e de seus planos de benefícios e sua ação se exercerá pelo estabelecimento de diretrizes fundamentais e orientações gerais de organização, operação e administração.
Conselho Fiscal	O Conselho Fiscal é o órgão de controle interno e de fiscalização da Previdência BRB, cabendo-lhe, precipuamente, zelar por sua gestão.
Diretoria Executiva	A Diretoria Executiva é o órgão responsável pela administração geral da Previdência BRB cabendo-lhe, precipuamente, cumprir e fazer cumprir normas legais e infralegais, estatutárias e regulamentares, bem como fazer executar as diretrizes gerais baixadas pelo Conselho Deliberativo, dentro dos objetivos por ele fixados.
Comitê de Ética e Disciplina	O COMED tem a finalidade de promover a apuração, instauração, instrução e julgamento do procedimento ético e disciplinar em face de empregados, dos membros dos órgãos estatutários e terceiros relacionados à Previdência BRB, nos termos do seu Regimento Interno, observadas as disposições expressas na legislação, no Estatuto da Entidade e nos demais normativos internos vigentes.
Comitê de Gestão de Riscos	O CORIS tem a finalidade de verificar a identificação, classificação, medição, controle e monitoramento dos riscos e controles da Entidade, por parte das áreas, nos termos de seu Regimento Interno, observadas as disposições expressas na legislação, no Estatuto da Entidade e nos demais normativos internos vigentes.
Comitê de Patrocinadoras e Instituidoras	O COPAT tem por finalidade e competência acompanhar o desempenho atuarial, financeiro e administrativo dos Planos de Benefícios, em consonância com o planejamento estratégico e as políticas internas da Entidade, podendo manifestar-se quando das proposições de alterações regulamentares, estatutárias e do plano de custeio.
Comitê de Investimento	O COMIN tem por finalidade analisar e acompanhar as estratégias de investimentos, analisar as operações de investimentos e desinvestimentos que envolvem risco de crédito, moeda e derivativos, e orientar a execução da Política de Investimento aprovada pelo Conselho Deliberativo, bem como acompanhar o crescimento das reservas matemáticas vis a vis o crescimento dos recursos que visam garantir o pagamento dos benefícios contratados.

Auditoria Interna

Subordinada ao Conselho Deliberativo, a Auditoria Interna, se estrutura como mais uma linha de defesa da gestão de riscos, controles e conformidade.

Composição dos Órgãos Estatutários

COMPOSIÇÃO DOS ÓRGÃOS ESTATUTÁRIOS	
CONSELHO DELIBERATIVO	
MEMBROS EFETIVOS	MEMBROS SUPLENTES
CRISTIANE MARIA LIMA BUKOWITZ PRESIDENTE	CYNTHIA JUDITE PERCIANO BORGES
DARIO OSWALDO GARCIA JÚNIOR	JUSCELINO FERNANDES DE SÁ
MARCELO DA COSTA BERNARDO	LUCIANO HENN BERNARDI
ELIOMAR DOS SANTOS LACERDA	JOSÉ CRISTÓVÃO DE SOUZA
CONSELHO FISCAL	
MEMBROS EFETIVOS	MEMBROS SUPLENTES
WENDELL FEITOSA CASTRO PRESIDENTE	WESLEY DE ARAÚJO MEDEIROS
EVELINE DUARTE CALCADO	ROBÉRIO CÉSAR BONFIM MANGUEIRA
RODRIGO ALVES DOS SANTOS	RÔMULO AIRES MENDES COSTA
CARLOS JOSÉ ALVES COSTA	JOSÉ PERCY DE AMORIM E SILVA FILHO

Diretoria Executiva



Semíramis R. e S. M. Cezar
Diretora-Presidente



Laécio Barros Júnior
Diretor de Previdência

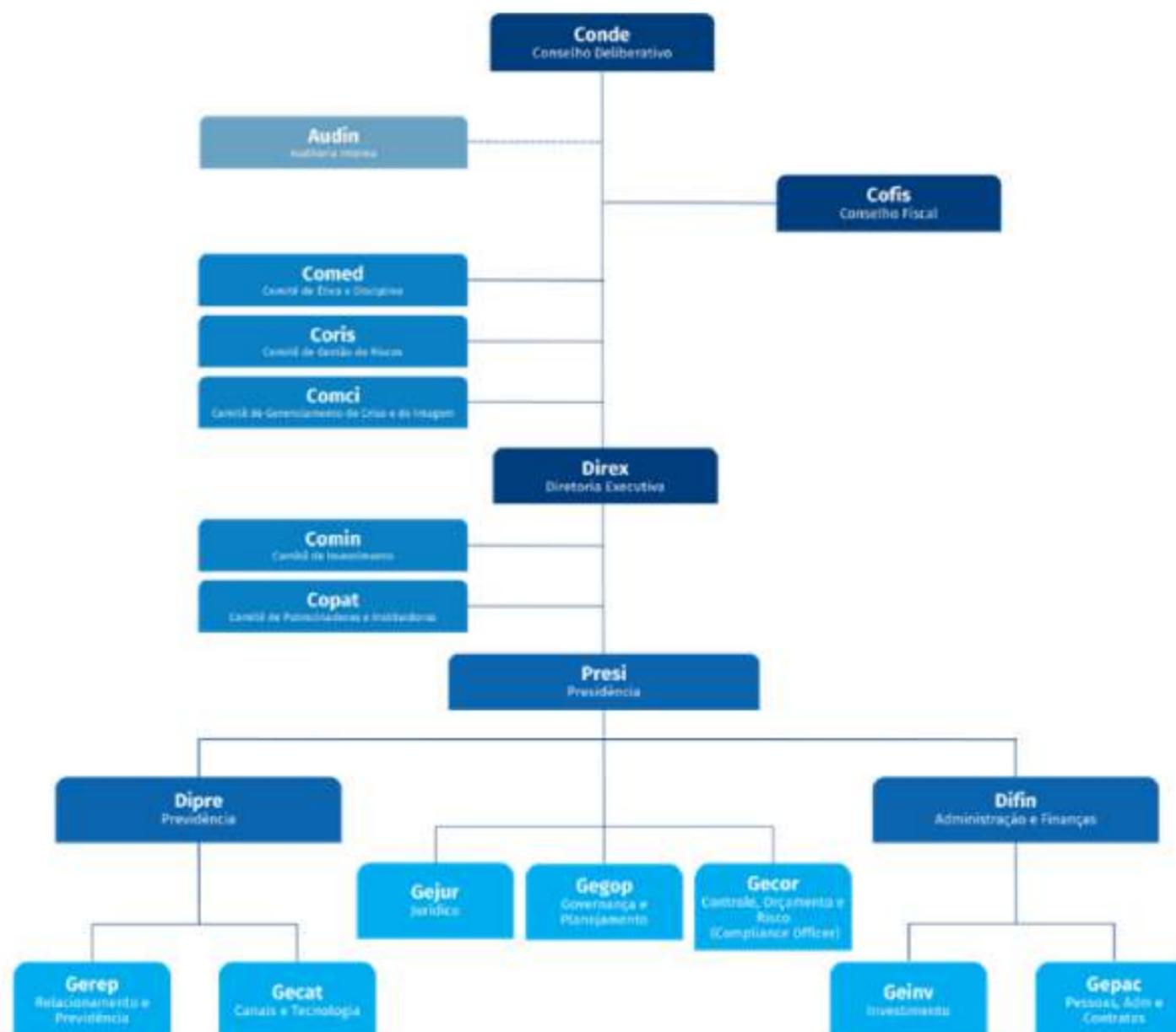


Sandro Soares de Souza
Diretor Financeiro

Estrutura Organizacional

O Conselho Deliberativo aprovou na 662ª reunião, em 31/01/2024, as atualizações na estrutura de governança. Entre as mudanças, destacam-se a criação da AUDIN, a nova área de Auditoria Interna, e a nomeação do *Compliance Officer*. Essas iniciativas marcam um importante passo em nosso compromisso contínuo com a transparência, a eficiência e a conformidade em todos os níveis organizacionais

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



Conde – Conselho Deliberativo

Cofis – Conselho Fiscal

Direx – Diretoria Executiva

Audin – Auditoria Interna

Comed – Comitê de Ética e Disciplina

Coris – Comitê de Gestão de Riscos

Comci – Comitê de Gerenciamento de Crise e de Imagem

Comin – Comitê de Investimento

Copat – Comitê de Patrocinadoras e Instituidoras

Presi – Presidência

Gejur – Gerência Jurídica

Gegop – Gerência de Governança e Planejamento

Gecor – Gerência de Controle, Orçamento e Risco

Difin – Diretoria de Administração e Finanças

Geinv – Gerência de Investimento

Gepac – Gerência de Pessoas, Adm. e Contratos

Dipre – Diretoria de Previdência

Gerep – Gerência de Relacionamento e Previdência

Gecat – Gerência Canais e Tecnologia

Comunicação e Marketing



A Previdência BRB está sempre investindo em novas formas de aproximar a Entidade e seus participantes, assistidos, patrocinadores, instituidores e demais parceiros, privilegiando a transparência, a tempestividade e a clareza das informações, instituindo novos canais de comunicação e promovendo encontros nas sedes das patrocinadoras e instituidoras.

Com o rebranding, todos os veículos de comunicação e programas foram repaginados e recriados tanto em termos de design quanto de conteúdo, trazendo mais alinhamento com o novo momento vivido pela Entidade e adequação às verdadeiras necessidades dos participantes.



Comunicados

Foram enviados **27** informativos Expresso Previdência BRB, **6** Comunicados institucionais e **29** Previdência BRB Comunica, veículo novo que traz uma comunicação mais tempestiva e divulga as ações logo depois que acontecem. Foram publicadas **4** edições da revista trimestral Panorama, **1** informativo Palavra do Gestor foi veiculado sobre a conquista da renovação do Selo de Governança em Investimentos e **12** campanhas foram promovidas.



Eventos

Ao todo, foram **13** encontros com participantes realizados: o lançamento da Nova Marca Previdência BRB, eventos comemorativos, prestação de contas, lives, entre outros, incluindo a segunda Corrida & Caminhada Solidária em parceria com a Saúde BRB e o Instituto BRB.



Transparência

Em 2023, foram publicadas no site **12** edições do informativo Sua Previdência em Números, que traz informações sobre a gestão de investimentos e a performance das carteiras dos Planos. Foram realizados **3** encontros de prestação de contas, sendo dois presenciais e outro virtual.



Programa de Visitas

Foram intensificadas as visitas nas unidades do BRB e demais patrocinadoras, com objetivo de informar, orientar e prospectar novos participantes, num atendimento pessoal com os empregados dos patrocinadores e associados dos instituidores.

Redes Sociais

Nossas mídias digitais, criadas em 2020, cresceram em 2023, chegando à marca dos mais de **8 mil** seguidores, superando a meta anual, graças ao trabalho de divulgação e à qualidade dos conteúdos publicados.

CRESCIMENTO DAS REDES SOCIAIS (EM NÚMERO DE SEGUIDORES)			
REDES	JAN/2023	DEZ/2023	YTD%
INSTAGRAM	1.525	1.808	18,6
LINKEDIN	2.853	4.407	54,5
YOUTUBE	575	739	28,5
FACEBOOK	1.180	1.232	4,4
TOTAL	6.133	8.186	33,5

2 mil
novos
seguidores



• INSTAGRAM

O perfil da Previdência BRB no Instagram @previdenciabr, possuía em dezembro 1.808 seguidores, registrando um crescimento de 18,6% no ano e mais de 168 mil impressões.



• YOUTUBE

Foram publicados 106 vídeos e realizadas 2 lives no Canal da Entidade no Youtube e 164 pessoas passaram a seguir @previdenciaBRB na plataforma, que registrou 494,9 horas de conteúdo assistidas.



• LINKEDIN

Em 2023, a página da Previdência BRB no LinkedIn chegou a 4.407 seguidores e registrou um crescimento de 54,5% na rede. É a rede que mais cresce.



• FACEBOOK

A página do Facebook @previdenciabr, em dezembro de 2023, havia conquistado 1.232 curtidas.

Novos Canais de Relacionamento

Comprometida com a melhoria constante dos serviços e no oferecimento da melhor experiência aos clientes, a Previdência BRB tem investido na abertura de diversos canais de comunicação e relacionamento.

A Previdência BRB disponibilizou o **Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC**, para que a comunicação ocorra de forma rápida, simplificada e gratuita. Criado em de 2022, o **0800-0002977** passou a ser o principal canal telefônico da Entidade, totalizando mais 540 atendimentos, em 2023.

E para dar ainda mais agilidade e efetividade ao atendimento, em 2023, foi instalado o **Balcão Virtual**, propiciando uma conversa mais próxima com o participante, que passaram a agendar consulta pessoal e com hora marcada.

O objetivo é aproximar a Previdência BRB com seus clientes e aperfeiçoar os processos e sistemas para trazer mais transparência e agilidade no relacionamento com os seus Participantes, Patrocinadoras, Instituidoras e outras partes relacionadas à Entidade. E foi pensando nisso que foi contratado o canal de ouvidoria independente, com registros realizados em plataforma online, cujas respostas passaram a ser dadas em até 3 dias úteis pela equipe responsável pelo compliance. O **Canal de Ouvidoria** é a sua linha direta de contato com a Previdência BRB, para informações, esclarecimento de dúvidas, registro de elogios e reclamações.

O **Chat do site** também é outro canal desenvolvido para oferecer a melhor experiência aos clientes da Previdência BRB. Foram mais de 397 atendimentos por esse canal, em 2023.

Em 2023, houve **atualização do** Aplicativo Previdência BRB Mobile, deixando-o mais intuitivo, moderno e funcional para os participantes usuários.

Número de Atendimentos

546

Ligações para o 0800

2.489

Chamadas pelo WhatsApp

397

Bate-papos ao vivo pelo chat

35

Consultas agendadas pelo Balcão Virtual

34.858

Acessos ao Portal do Participante

29.506

Acessos ao Previdência BRB Mobile



Avanços Tecnológicos

Neste ano, foram realizados mais alguns avanços tecnológicos na Previdência BRB, todos focados em elevar a qualidade dos serviços e a experiência dos participantes.

A transformação digital da Entidade iniciou com a transição para um datacenter de última geração, provido de sistemas redundantes, assegurando assim maior proteção e estabilidade. Esse avanço resulta em sistemas mais robustos e confiáveis, essenciais para o bom funcionamento da operação.

No âmbito da segurança cibernética, foi implantado um Centro de Operações de Segurança (SOC) altamente automatizado, que desempenhou um papel crucial na obtenção da certificação ISO 27000. Essa conquista reflete o compromisso inabalável com a proteção de dados e a melhoria contínua da experiência do cliente. Em paralelo, foi iniciada a modernização do ERP previdenciário, migrando para uma plataforma que suporta escalabilidade e flexibilidade, permitindo a introdução de soluções inovadoras para nossos participantes. Adicionalmente, foi estabelecido um portal seguro para as patrocinadoras, facilitando a troca de arquivos de maneira eficiente e protegida.

Iniciou-se a migração dos sistemas para uma plataforma tecnológica moderna, sendo concluída a implantação do RegiusPrev e a migração dos dados cadastrais do BrasíliaPrev.

Internamente, promoveu-se a modernização do parque tecnológico, substituindo desktops ultrapassados por notebooks de última geração e software atualizado. Este upgrade tecnológico é complementado por monitores de 22 polegadas, que melhoram significativamente nossa operacionalidade diária.

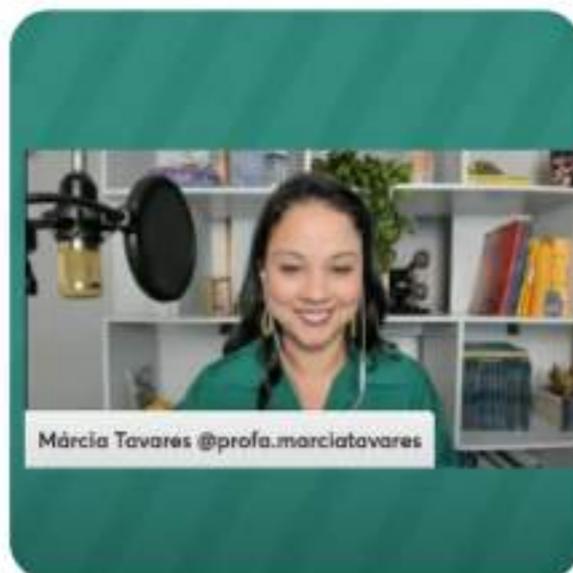
Os investimentos em tecnologia realizados em 2023 fortalecem o compromisso com a prestação de um serviço de alta qualidade, rapidez e eficiência. A Previdência BRB segue dedicada a evoluir constantemente os sistemas e processos, com o objetivo de perpetuar essa trajetória de excelência e inovação.

Eventos

DIA DO APOSENTADO COM A DRA. MÁRCIA TAVARES

O Dia Nacional dos Aposentados é uma das datas mais celebradas pela Previdência BRB, já que a missão da Entidade está fundamentada na proteção social e na segurança na fase pós-laboral. Em 2023, ano em que comemoramos também o centenário da Previdência Social e os 46 anos do Regime de Previdência Complementar, a Entidade promoveu uma live webinar para homenagear os participantes que dedicaram sua vida ao trabalho e agora usufruem dos benefícios da aposentadoria.

A palestra ficou por conta da *head* de longevidade da Way Educação, dra. Márcia Tavares, que abordou novas possibilidades para a vida na maturidade, colocando a segurança financeira como fator habilitador para ter a liberdade de fazer melhores escolhas depois da aposentadoria, fortalecendo a plena capacidade produtiva e a possibilidade de buscar uma renda extra, estimulando os ouvintes a conhecer e buscar oportunidades do mercado de trabalho para os trabalhadores 50+.



6ª FEIRA DA PREVIDÊNCIA

Em novembro, aconteceu a 6ª edição da Feira da Previdência, no Teatro da Pouplex, em Brasília - DF, com o tema "Mais que Investir, Cuidar". Um evento ímpar não apenas sobre previdência, mas também investimentos, saúde e qualidade de vida para o futuro, promovido pelo Sebrae Previdência, com o apoio da Previdência BRB na coorganização, juntamente com as entidades POUPREV, Funpresp-Exe e Funpresp-Jud.

O Time PrevBRB estava em peso prestigiando o evento. A diretora-presidente da Previdência BRB, Semíramis Cezar, foi a moderadora do painel "Explorando as oportunidades da previdência privada para um futuro mais rentável e seguro" com os palestrantes Amarildo Vieira de Oliveira, diretor-presidente da Funpresp-Jud e Cicero Dias, diretor de seguridade da Funpresp-Exe.



ESG

2ª Corrida e Caminhada Solidária

Como forma de comemorar o aniversário da Previdência BRB e de sua empresa irmã, a Saúde BRB, foi realizada a 2ª Corrida & Caminhada Solidária em parceria também com o Instituto BRB. O evento foi um sucesso e foi possível reforçar o papel da Previdência Privada, da saúde e da importância da responsabilidade social na vida das pessoas. As doações arrecadadas com as inscrições foram direcionadas a organizações sociais parceiras do IBRB.



Ampliação do Programa de Educação Financeira e Previdenciária

A Previdência BRB e o Instituto BRB também se uniram para apoiar a capacitação em Educação Financeira, por meio de curso online na Plataforma E-Educa, com o foco na construção de uma vida financeira saudável e estável, feita de forma consciente e segura. A Plataforma de Educação Financeira e Previdenciária foi colocada na área aberta do site e disponibilizada para outros parceiros, como o Instituto do BRB.

Foram ministradas 8 palestras gratuitas, nas unidades das patrocinadoras e nos instituidores, sobre conteúdos relacionados à Educação Financeira e Previdenciária.

Campanhas Solidárias

Foram realizadas 2 campanhas solidárias em parceria com a AFABRB e a Saúde BRB, para arrecadação de cestas básicas, doadas a instituições carentes.



Programa Previdência BRB com Você

A Previdência BRB promoveu dois cafés da manhã com palestra para os empregados da CEASA-DF para apresentar a Entidade e as regras do Plano CD-05. Dias especiais para acolher esta parceria e celebrar esta conquista tão importante para os servidores da CEASA-DF.

Foram feitas visitas da equipe da Previdência BRB em Maringá para realizar palestras educativas, disseminar a cultura da previdência complementar, estreitar os laços com os servidores e explicar as regras do Plano Maringá RegiusPrev.

A Previdência BRB também apoiou o encontro do Projeto Bem-Gestar, destinado a futuras mães e papais, desenvolvido pelo BRB em parceria com a Saúde BRB. Ao final do evento, as futuras mães foram presenteadas com um body com a marca do BrasiliaPrev.

A equipe da Previdência BRB realizou campanhas de esclarecimentos e de prospecção de novos participantes em todas as patrocinadoras e instituidores. A ideia é ampliar a proteção social da Previdência Complementar para um número cada vez maior de pessoas.



Foram realizadas várias

Campanhas



Ganha Ganha de Aniversário

Em abril, mês de aniversário da Previdência BRB, foi realizada a campanha intitulada Ganha Ganha de Aniversário. Durante o mês, quem realizou algum serviço com a Entidade, concorreu a 1 Caixa de Som Bluetooth JBL Boombox 3 - 180W e 8 airfryers. O mote da campanha remete ao ganho que o participante tem ao cuidar do seu futuro e, ao fazer isso, ele ainda pôde ganhar prêmios.



Mês do Participante

O mês de junho é muito importante para a Previdência BRB, pois comemora-se a adesão do primeiro participante. E, como uma celebração, dedicamos esse mês especialmente aos nossos participantes, promovendo encontros e campanhas com sorteios, para melhorar os indicadores, principalmente com relação à adesão de novos participantes, aumento de percentual e recadastramento. Com isso, aqueles que realizaram algum dos serviços disponibilizados em nosso "portal", como: adesão, portabilidade, aporte adicional, aumento de percentual e consulta ao Renda Monitorada; entraram no sorteio de 7 caixas de som JBL GO e 1 JBL Partybox.

A Entidade também realizou outras campanhas com o objetivo de incentivar os participantes a utilizarem os serviços disponibilizados no portal, bem como para conseguir novas adesões aos planos. Foram elas: Recadastramento, Educação financeira e previdenciária e datas comemorativas.



Processo Eleitoral 2023

A Previdência BRB realizou o Processo Eleitoral 2023 dentre seus participantes e assistidos para a seleção de Diretor de Previdência e para 2 (dois) membros no Conselho Deliberativo e 2 (dois) membros no Conselho Fiscal.

O resultado do Processo Eleitoral foi divulgado em 15 de junho, sendo eleitos:

- Diretor de Previdência:
Laécio Barros Júnior
- Conselho Deliberativo
Ativos: Marcelo da Costa Bernardo
Suplente: Luciano Henn Bernardi
- Conselho Deliberativo
Assistidos: Eliomar Santos Lacerda
Suplente: José Cristovão De Souza
- Conselho Fiscal
Ativos: Wendell Castro
Suplente: Wesley Medeiros
- Conselho Fiscal
Assistidos: Carlos José Alves Costa
Suplente: José Percy De Amorim E Silva Filho

Novos Patrocinadores e Instituidores

CEASA-DF

A Centrais de Abastecimento do Distrito Federal (Ceasa-DF) aderiu como Patrocinadora do Plano CD-05, cuja aprovação no âmbito da PREVIC se deu em janeiro/2023. O limite da contribuição patronal máxima foi estabelecido em 8,5%.

ICIPE

Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada – ICIPE em outubro/2023 aderiu ao convênio de adesão ao Plano Família BrasíliaPrev. O plano pode ser ofertado aos mais de 1.500 funcionários do HCB e seus familiares até 4º grau e afins.

ANEABRB

A Associação Nacional dos Empregados Ativos e Aposentados do Banco de Brasília (ANEABRB) se tornou patrocinadora do Plano de Benefícios CD-05. O convênio foi protocolado na PREVIC em dezembro/2023 e a sua contribuição patronal máxima ficou estabelecida em 6%.



Resultados das Ações Comerciais

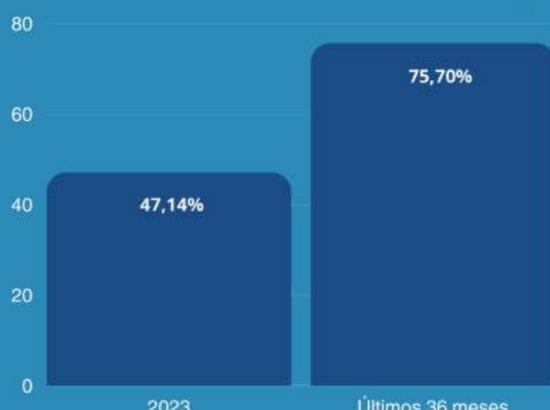
ARRECAÇÃO POR PLANO			
PLANO	DEZEMBRO 2023	DEZEMBRO 2022	Δ% 12 MESES
PLANO BD-01	13.514.968,16	13.000.414,14	3,96%
PLANO CD-02	436.882,92	687.037,48	-36,41%
PLANO CV-03	10.245.259,87	9.212.818,07	11,21%
PLANO CD-METRÔ-DF	1.575.357,30	1.666.105,13	-5,45%
PLANO CD-05	1.573.800,80	1.050.775,92	49,78%
PLANO BRASILIAPREV	93.318,26	60.271,00	54,83%
PLANO REGIUSPREV	23.289,87	-	100,00%
TOTAL	27.462.877,18	25.677.421,74	6,95%

POPULAÇÃO POR PLANO – EVOLUÇÃO			
PLANO	DEZEMBRO 2023	DEZEMBRO 2022	Δ% 12 MESES
PLANO BD-01	1.800	1.807	-0,39%
PLANO CD-02	2.419	2.370	2,07%
PLANO CV-03	296	327	-9,48%
PLANO CD-METRÔ-DF	878	773	13,58%
PLANO CD-05	834	616	35,39%
PLANO BRASILIAPREV	659	396	66,41%
PLANO REGIUSPREV	43	2	1600,00%
TOTAL	6.929	6.291	10,14%

Indicadores de Gestão

Recadastramento

O nível de recadastramento no ano de 2023 dos Planos de Benefícios alcançou **47,14%** da população de participantes e assistidos e nos últimos 36 meses atingiu **75,70%**, portanto, ficou abaixo da meta estabelecida de 100%.



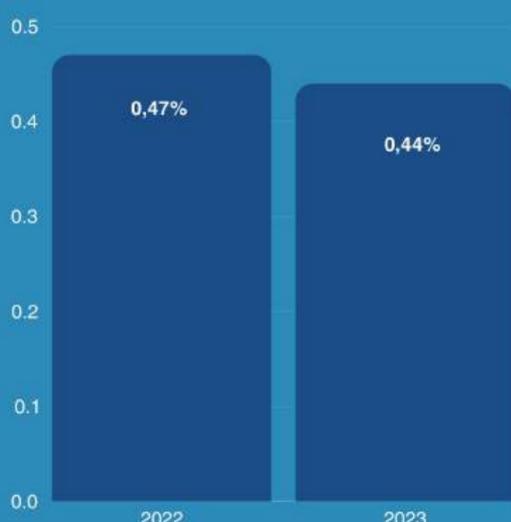
Custo / Custeio Administrativo

No gráfico, constata-se que **R\$ 7.784.009** das receitas administrativas vieram dos investimentos dos recursos acumulados no próprio PGA, confirmando os bons resultados auferidos em 2023. A diferença entre o valor das receitas e das despesas foram repassadas ao PGA de cada Plano de Benefícios.



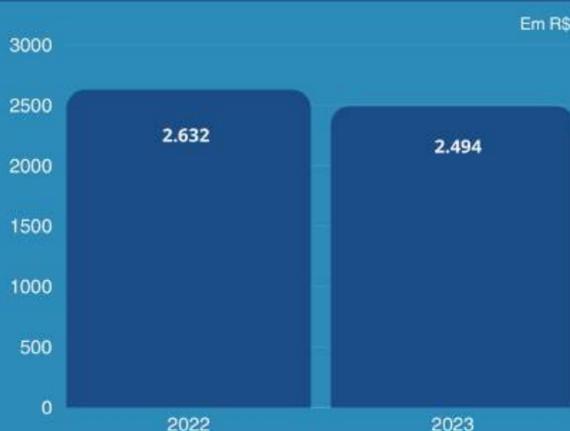
Custo Administrativo / Ativo Total

Em 2023, o custo administrativo fechou em **0,44%** do patrimônio total administrado, uma redução de **6,38%** em relação a 2022, o que evidencia a responsabilidade na gestão dos recursos realizada pela Previdência BRB.



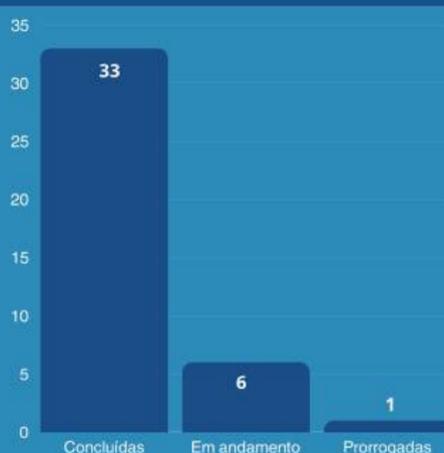
Custo Administrativo Per Capita

Devido ao aumento do número de participantes, o custo administrativo *per capita*, em 2023, ficou em **R\$ 2.494**, ou seja, **5,24%** menor que em 2022. Esse é um indicador que precisa ser melhorado. O aumento no número de participante tem reflexo direto.



Indicador de Eficiência

No ano de 2023, das **40** ações estabelecidas no Planejamento Estratégico, **33** foram concluídas, **6** não foram realizadas em sua totalidade e 1 teve o prazo prorrogado para 2024. O índice de eficiência, considerando as 39 ações válidas, foi de **85%** das ações realizadas.



Indicador de Eficácia

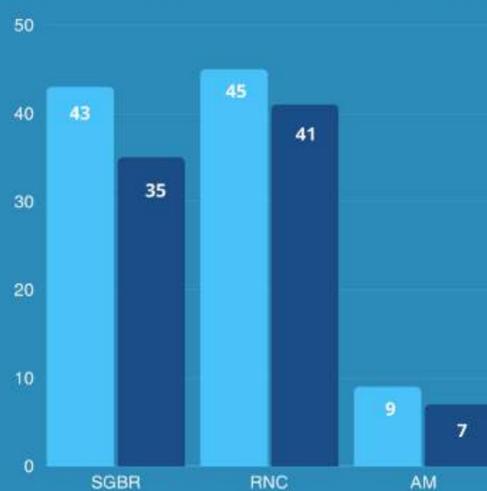
O nível de eficácia de cumprimento das metas do Planejamento Estratégico de 2023 correspondeu a **68%**, considerando que, do total de metas válidas, ou seja, **22** metas, **15** foram alcançadas em 2023.



Ações de Melhorias

No ano de 2023, foram abertas **9** Ações de Melhorias, sendo **7** concluídas.

SGBR – Sistema de Gestão Baseada em Riscos
RNC – Registros de Não Conformidade
AM – Ações de Melhorias



Execução Orçamentária

No ano de 2023, as despesas administrativas apresentaram nível de realização de **1,01%** abaixo do valor orçado. A meta estabelecida para esse indicador foi alcançada. A sobra de recursos foram transferidas para o PGA dos Planos de Benefícios.



Conecte-se conosco



SGAS Quadra 902, Ed. Athenas, Bloco A,
Térreo, Brasília - DF, CEP: 70.390-020

SAC: 0800 000 2977

WhatsApp: (61) 99806-2811

Site:

www.previdenciabrb.org.br

Atendimento:

relacionamento@previdenciabrb.org.br

Fale com o Encarregado de Dados:

encarregadodedados@previdenciabrb.org.br

Ouvidoria:

canal.ouvidordigital.com.br

Expediente

Publicação da Previdência BRB

CONSELHO DELIBERATIVO

Membros Efetivos

Cristiane Maria L. Bukowitz | Presidente

Dario Oswaldo Garcia Júnior

Eliomar dos Santos Lacerda

Marcelo da Costa Bernardo

CONSELHO FISCAL

Membros Efetivos

Wendell Feitosa Castro | Presidente

Rodrigo Alves dos Santos

Carlos José Alves Costa

Eveline Duarte Calcado

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretora-Presidente

Semíramis Cezar

Diretor Financeiro

Sandro Soares de Souza

Diretor de Previdência

Laécio Barros Júnior

Projeto gráfico, design e diagramação

Creative Tea Consultoria e Comunicação

Jornalista Responsável

Juliana Vidal | 12433/DF